



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

## ПРИКАЗ

Деп. образования



104828407116

№12-03-616/9

от:06/08/2019

Об утверждении комплекса профилактических мероприятий по защите несовершеннолетних от всех форм физического и психического насилия

На основании Федеральных законов Российской Федерации от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», во исполнение приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.02.2018 № 167/183 «Об утверждении комплекса профилактических мероприятий, направленных на повышение стрессоустойчивости несовершеннолетних, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2020 годы», постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.06.2019 № 49 «Об исполнении постановлений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», с целью своевременного выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, защиты их от всех форм физического и психического насилия, охраны жизни, здоровья и предупреждению преступлений против половой и физической неприкосновенности несовершеннолетних

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Признать утратившим силу приказ департамента образования Администрации города от 27.02.2018 № 12-27-121/18 «Об утверждении комплекса профилактических мероприятий по защите несовершеннолетних от всех форм физического и психического насилия».

2. Утвердить:

2.1. комплекс профилактических мероприятий по защите несовершеннолетних от всех форм физического и психического насилия, охраны их жизни и здоровья и предупреждению преступлений против половой и физической неприкосновенности несовершеннолетних (далее – Комплекс) согласно приложению 1;

2.2. форму отчета муниципальных бюджетных образовательных организаций о реализации Комплекса согласно приложению 2;

2.3. алгоритм действий работников образовательных организаций при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними (далее – Алгоритм) согласно приложению 3;

2.4. форму журнала учета сообщений о несовершеннолетних с признаками жестокого обращения или насильственных действий согласно приложению 4;

2.5. форму уведомления родителей (законных представителей) согласно приложению 5.

3. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных организаций обеспечить:

3.1. незамедлительное информирование органов и учреждений системы профилактики при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними в соответствии с Алгоритмом;

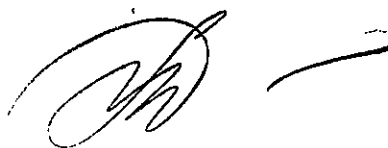
3.2. исполнение Комплекса;

3.3. направление отчета о проведенных мероприятиях Комплекса не позднее 5 июля, 5 декабря в отдел профилактики и здоровьесбережения департамента образования в соответствии с прилагаемой формой.

4. Отделу профилактики и здоровьесбережения департамента образования обеспечить предоставление отчета об исполнении Комплекса мероприятий не позднее 15 июля, 15 декабря в отдел воспитания и дополнительного образования Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

5. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора департамента И.П. Замятину.

Директор департамента



А.Н. Томазова

Приложение 1

к приказу

от 06.08.2019 № 12-03-616/9

**Комплекс  
профилактических мероприятий по защите несовершеннолетних  
от всех форм физического и психического насилия, охраны их жизни и здоровья и предупреждению  
преступлений против половой и физической неприкосновенности несовершеннолетних**

| №<br>п/п   | Наименование мероприятия  | Срок<br>исполнения        | Ответственный<br>исполнитель   | Ожидаемый результат   |
|--|---|---------------------------|--|---|
| <i>Организационно-методическое сопровождение</i> |   |                           |  |   |
| 1  | Мониторинг деятельности центров психолого-педагогического сопровождения в части организации работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и в отношении несовершеннолетних | В течение 2019-2020 годов | Департамент образования, муниципальное казенное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» (далее – МКУ «ЦДиК»), образовательные организации | 1) Определены основные направления развития центров психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях<br>2) Внесены изменения (при необходимости) в должностные инструкции специалистов центров психолого-педагогического сопровождения (педагоги-психологи, социальные педагоги, классные руководители)<br>3) Создан банк данных методик психологической диагностики несовершеннолетних, направленных на раннее выявление жестокого обращения с несовершеннолетними, сексуального насилия<br>4) Сформирован перечень профессиональных затруднений педагогов при организации работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и в отношении несовершеннолетних |

|                                     |  |                           |  |   |
|-------------------------------------|--|---------------------------|--|---|
| 2                                   | Проведение цикла семинаров-тренингов для педагогических работников образовательных организаций (классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи) по выявлению суицидального поведения среди несовершеннолетних обучающихся  | В течение 2019-2020 годов | МКУ «ЦДиК»,<br>(по согласованию – учреждения системы здравоохранения)  | Обеспечение методического сопровождения по выявлению суицидального поведения среди несовершеннолетних обучающихся   |
| 3                                   | Проведение цикла семинаров-тренингов для педагогических работников образовательных организаций (классные руководители, социальные педагоги, педагоги-психологи) по профилактике насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних в деятельности специалистов   | В течение 2019-2020 годов | МКУ «ЦДиК»,<br>образовательные организации                             | Обеспечение методического сопровождения реализации алгоритма действий при выявлении признаков (случаев) жестокого обращения с несовершеннолетними и оказания помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения |
| 4                                   | Обеспечение работы организаций дополнительного образования в каникулярный период, в выходные и праздничные дни   | постоянно                 | Департамент образования,<br>образовательные организации                | Организации дополнительного образования функционируют в режиме семидневной рабочей недели, обеспечена занятость обучающихся, проводятся совместные мероприятия для родителей и детей  |
| <i>Информационное сопровождение</i> |  |                           |  |   |
| 5                                   | Освещение на официальных сайтах образовательных организаций вопросов профилактики жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, а также размещение на стендах подведомственных организаций и учреждений информации о правах ребенка и службах, оказывающих помощь несовершеннолетним в случаях жестокого обращения | Постоянно                 | Департамент образования,<br>МКУ «ЦДиК»,<br>образовательные организации | Обеспечено информирование о возможности получения правовой, консультативной и психологической помощи при угрозе совершения преступления в отношении несовершеннолетних  |
| 6                                   | Информирование несовершеннолетних и родителей о функционировании на территории автономного округа детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером, консультационных   | Постоянно                 | Департамент образования,<br>образовательные организации                | Обеспечено информирование о возможности получения правовой, консультативной и психологической помощи при угрозе совершения преступления в отношении несовершеннолетних  |

|   |   |                           |   |  |
|---|---|---------------------------|---|--|
|   | пунктов оказания экстренной правовой и психологической помощи с использованием современных коммуникативных сервисов и электронного журнала  |                           |   |  |
| 7   | Размещение информации для родителей о необходимости использования средств контроля за местонахождением несовершеннолетних (GPS-брелок, детский GPS-трекер, часы-телефон с СИМ картой) на информационных стендах, сайтах образовательных организаций, в средствах массовой информации  | Постоянно                 | Департамент образования, МКУ «ЦДиК», образовательные организации  | Обеспечен доступ к информации о возможностях средств контроля за местонахождением несовершеннолетних   |
| 8   | Распространение средств наглядной агитации (памятки, листовки, буклеты), направленных на формирование родительской ответственности, понимания недопустимости жестокого обращения с детьми («Воспитание без насилия», «Как уберечь ребенка от насилия», «Защитим детей от насилия», «Меры по предотвращению преступлений в отношении несовершеннолетних посредством использования сети Интернет» и т.д.) | В течение 2019-2020 годов | Департамент образования, МКУ «ЦДиК», образовательные организации, заинтересованные общественные организации | Обеспечено информационное сопровождение профилактических мероприятий по предупреждению преступлений против половой и физической неприкосновенности несовершеннолетних, созданы условия для повышения уровня родительской ответственности |
| 9   | Проведение серии открытых родительских собраний по вопросам формирования психологически безопасной среды (с распространением методических рекомендаций для родителей по раннему выявлению склонности к суицидальному поведению у несовершеннолетних)  | В течение 2019-2020 годов | Департамент образования, образовательные организации (по согласованию – учреждения системы здравоохранения) | Обеспечено информационное сопровождение профилактических мероприятий по формированию психологически безопасной среды, созданы условия для повышения уровня родительской ответственности  |
| <i>Психолого-педагогическое сопровождение</i> |   |                           |   |  |
| 10  | Проведение диагностических исследований суицидального поведения и суицидальных рисков детей и подростков с определения контингента обучающихся,   | В течение 2019-2020 годов | Департамент образования, МКУ «ЦДиК», образовательные  | Определение контингента обучающихся с высоким уровнем суицидальной склонности сформирован банк данных несовершеннолетних, находящихся в «зоне  |

|    |  |                           |  |   |
|----|--|---------------------------|--|---|
|    | находящихся в зоне риска, жестокого обращения в отношении несовершеннолетних (с обязательным письменным согласием родителей)   |                           | организации  | риска», кризисной ситуации,   |
| 11 | Реализация индивидуальных программ сопровождения для несовершеннолетних, находящихся в «зоне риска», кризисной ситуации  | Постоянно                 | Образовательные организации                                      | Обеспечено психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних  |
| 12 | Разработка индивидуальных маршрутов занятости детей, в том числе в каникулярный период   | Постоянно                 | Образовательные организации                                      | Обеспечен контроль за занятостью несовершеннолетних   |
| 13 | Разработка и реализация образовательных модулей для обучающихся, направленных на формирование навыков защиты и собственной безопасности, поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие | В течение 2019-2020 годов | Департамент образования, МКУ «ЦДиК», образовательные организации | Созданы условия для формирования у подростков навыков безопасной жизнедеятельности, поведения в различных жизненных ситуациях, правовой компетенции |
| 14 | Проведение цикла тренингов для обучающихся по предупреждению виктимного поведения, профилактике буллинга   | Ежеквартально             | Департамент образования, МКУ «ЦДиК», образовательные организации | Созданы условия для формирования психологической стабильности несовершеннолетних  |

Приложение 2

к приказу

от 06.08.2019 № 12-03-616/9

Информация о реализации комплекса  
профилактических мероприятий по защите несовершеннолетних  
от всех форм физического и психического насилия, охраны их жизни и здоровья и  
предупреждению преступлений против половой  
и физической неприкосновенности несовершеннолетних

---

образовательная организация

| №<br>п/п | Наименование мероприятия | Категория<br>участников,<br>численный охват | Результат |
|----------|--------------------------|---|-----------|
|          |                          |   |           |

Алгоритм действий работников образовательных организаций при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетним

I. Общие положения

1. Цель алгоритма – организация своевременного выявления признаков жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

2. Задачи алгоритма:

– обеспечение оперативности (незамедлительности) в получении информации о признаках жестокого обращения с несовершеннолетними для принятия соответствующих мер;

– создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и организации на межведомственной основе реабилитационной работы с семьей и ребенком;

– обеспечение доступной информацией о несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, и специалистов о службах и учреждениях, предоставляющих помощь детям и их семьям.

3. Понятие и формы жестокого обращения с детьми

Жестокое обращение с ребенком — это все многообразие действий или бездействие со стороны должностных лиц, окружающих их лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

Пренебрежение нуждами ребенка — отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, приводящее к лишению ребенка базовых жизненных потребностей, комфортного проживания.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами. Насилие в семье — любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.



Психологическое (эмоциональное) насилие — периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, иных законных представителей, других взрослых, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению его психического развития.

Сексуальное насилие — вовлечение несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие — причинение несовершеннолетнему телесных наказаний, побоев, причинение травм и повреждений, нанесение ущерба его здоровью или физическому развитию, лишение его жизни.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, — лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, — семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, — дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети — жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети — жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Законные представители несовершеннолетнего — родители несовершеннолетнего, при их отсутствии — усыновители, опекуны, попечители, организация, в которую несовершеннолетний помещен под надзор, орган опеки и попечительства (в случаях, определенных статьями 64 и пунктом 2 статьи 123 Семейного кодекса Российской Федерации).

## II. Организация работы по выявлению признаков неблагополучия, жестокого обращения с несовершеннолетними

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействия со стороны должностных лиц, окружающих лиц ему был

причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Поводом для принятия мер по изучению ситуации в семье могут быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов субъектов системы профилактики;
- информация от граждан, в том числе сверстников, друзей, соседей;
- информация от общественных объединений граждан;
- результаты медицинского осмотра;
- результаты судебно-медицинских, психолого-педагогических, психолого-психиатрический экспертиз;
- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики семьи (по согласованию с родителями, законными представителями), наблюдений за ребенком психологом и иными специалистами учреждений системы профилактики.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних и их родителей, которые состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях и имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;
- несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы из семей либо организаций;
- несовершеннолетних, имеющих признаки суицидального поведения либо совершивших попытку суицида.

Работник образовательной организации должен обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность;
- апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы в обучении в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);

- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна (попечителя) в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- прятанье в школе дневника, обман, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремится домой после школы.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жестокость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одной образовательной организации в другую;
- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательной организации;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка не совместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребенка.

В соответствии с требованиями статьи 14 закона № 120-ФЗ образовательные организации осуществляют выявление несовершеннолетних (семей), находящихся в социально опасном положении, в том числе при наличии следующих обстоятельств:

- непосещение несовершеннолетним либо систематические пропуски по неуважительным причинам занятий в образовательной организации;
- потребление несовершеннолетним наркотических средств и психотропных веществ.

С учетом требований статьи 42 закона № 273-ФЗ работник образовательной организации должен обращать внимание на несовершеннолетних, испытывающих

трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

### III. Действия работников образовательных организаций при обнаружении признаков жестокого обращения с ребенком

1. При поступлении информации или выявлении признаков угрозы насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним либо применения к нему насилия и жестокого обращения сотрудник образовательной организации обязан незамедлительно письменно проинформировать об этом руководителя образовательной организации.

2. Ответственные лица образовательной организации ведут учет поступивших в их адрес сообщений в отношении несовершеннолетних с признаками жестокого обращения в журнале, форма которого установлена приложением 4. Сведения о несовершеннолетнем вносятся в журнал в течение 1 рабочего дня с момента поступления сообщения.

3. При поступлении информации о признаках угрозы насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним, либо применения к нему насилия и жестокого обращения, администрация образовательной организации обязана незамедлительно проинформировать:

– департамент образования Администрации города по телефонам: 52-53-31, 52-53-53;

– прокуратуру города Сургута, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации города, управление по опеке и попечительству Администрации города, УМВД России по городу Сургуту письменно.

– родителей (законных представителей) несовершеннолетнего по форме в соответствии с приложением 5.

4. Руководитель образовательной организации самостоятельно или по его поручению педагог образовательной организации (в присутствии психолога) проводит беседу с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего, содержание которой фиксируется протоколом и подписывается ее участниками.

5. По согласованию с родителем, законным представителем несовершеннолетнего (при достижении несовершеннолетним 14 лет — при его согласии) психологом образовательной организации проводится беседа с несовершеннолетним.

**Алгоритм действий  
работников образовательной организации  
при обнаружении признаков жестокого обращения с ребенком**



Приложение 4

к приказу

от 06.08.2019 № 12-03-616/9

Форма журнала учета сообщений о несовершеннолетних с признаками жестокого обращения или насильственных действий

| №<br>п/п | Ф.И.О., дата рождения,<br>адрес места<br>жительства/нахождения<br>ребенка | Дата и время поступления информации в<br>образовательную организацию<br>Краткое содержание | От кого поступила<br>информация<br>(Ф.И.О., телефон,<br>наименование<br>организации) | Ф.И.О. родителей<br>(законных<br>представителей),<br>адрес места<br>жительства/место<br>нахождения | Реквизиты<br>уведомлений,<br>направленных<br>образовательной<br>организацией в адрес<br>прокуратуры города<br>Сургута, КДНиЗП при<br>Администрации<br>города, управление<br>по опеке и<br>попечительству<br>Администрации<br>города, УМВД России<br>по городу Сургуту,<br>родителей (законных<br>представителей)<br>несовершеннолетнего |
|----------|---|--|--|--|---|
| 1        | 2   | 3  | 4  | 5  | 6   |
|          |   |  |  |  |   |

Приложение 5  
к приказу  
от 06.08.2019 № 12-ОБ-616/9

Уведомление родителей (законных представителей) несовершеннолетнего

Образовательная организация (*указать полное наименование*) сообщает о выявленных признаках жестокого обращения с несовершеннолетним

---

Ф.И.О. несовершеннолетнего, дата рождения

Выявлены следующие признаки жестокого обращения с несовершеннолетним:

---

---

Источник получения информации о жестоком обращении с несовершеннолетним: \_\_\_\_\_

Образовательная организация уведомляет о направлении информации о выявленных признаках жестокого обращения с несовершеннолетним (Ф.И.О.) в адрес органов и учреждений системы профилактики: (*указать, в какие*).

Дата \_\_\_\_\_

Подпись руководителя образовательной организации \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка подписи

Подпись родителя (законного представителя) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись / расшифровка подписи